



NAVIA  
AGILE OPERATIONS SOFTWARE

## INFRAQUINTA NO LIMIAR DA EXCELÊNCIA



infraquinta

Garantir os padrões de excelência de um dos mais luxuosos e exclusivos resorts turísticos da Europa é a missão da Infraquinta que, desde 1995, tem a responsabilidade de gerir de forma integrada todos os espaços, infraestruturas e serviços públicos da Quinta do Lago.

Destacada recentemente pelo melhor rácio entre abastecimento e faturação de água a nível nacional, a Infraquinta é responsável, para além da gestão dos sistemas de abastecimento e saneamento de água, pela limpeza e gestão dos resíduos urbanos, pela manutenção e gestão da rede viária, pela manutenção da iluminação pública e por todas as atividades de paisagismo e jardinagem do espaço afeto à Quinta do Lago.

A gestão e controlo de todas estas operações é garantida diariamente através de um centro de operações NAVIA™, que em tempo real e de forma sistematizada monitoriza, acompanha e avalia toda a atividade desenvolvida, garantindo desta forma a manutenção dos elevados padrões de qualidade de vida que ali se vivem. Para além de suportar toda a operação, o NAVIA™ apoia ainda diretamente a gestão fornecendo informação detalhada sobre processos, recursos e equipas numa avaliação contínua da eficiência e eficácia dos processos.

Para além de suportar toda a atividade o NAVIA™ assegura igualmente a avaliação sistemática e em tempo real do processo de gestão, da sua eficácia e da sua eficiência.

Miguel Piedade

Presidente do Conselho de Administração

*A Infraquinta E.M. insere-se numa região de grande valor acrescentado para o concelho e a manutenção da qualidade do espaço é o objetivo patente em tudo o que fazemos. Isto apenas se alcança com uma gestão eficaz e eficiente e foi precisamente o que nos trouxe o NAVIA. Permite diminuir tempos de operação, melhor controlo das equipas e para além disto possibilitou o abandono da utilização do papel, aumentando a disponibilidade para análise de dados permitindo uma melhor gestão de ativos.*

Horácio Guerreiro

Diretor do Departamento de Manutenção

*A implementação do Navia na Infraquinta permitiu a agregação de uma série de dados provenientes de várias áreas de atuação, tudo numa mesma plataforma, traduzindo-se numa maior facilidade de acesso à informação e conseqüentemente num enorme ganho operacional. No NAVIA são planeadas e executadas tarefas preventivas a edifícios e equipamentos e registadas todas as intervenções, num dispositivo móvel, em qualquer lugar. Permite ainda aos gestores uma rápida e ágil consulta de toda a atividade. A implementação desta plataforma resultou num aumento de eficiência e otimização dos recursos do Departamento.*

Ana Vicente de Brito e Hamel

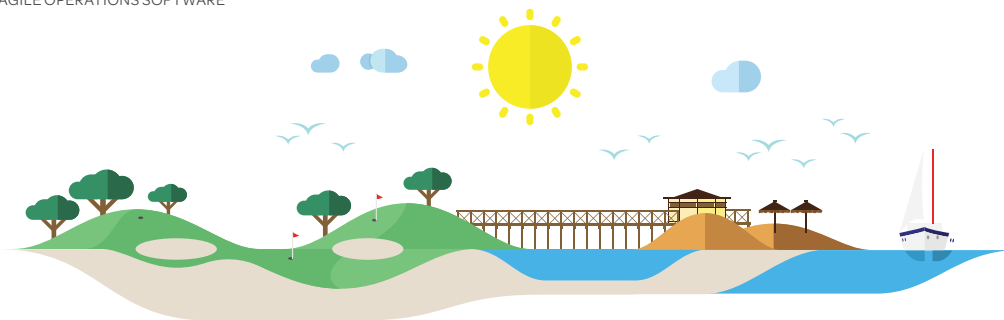
Diretora do Departamento de Ambiente e Qualidade

*No Departamento de Ambiente e Qualidade, apesar da utilização do NAVIA ser recente permite planejar todas as tarefas relativas aos diferentes controlos operacionais realizados quer no âmbito do PCQA, PSA e Certificação do Produto Água. Assim, esta plataforma facilita a aglomeração dos dados com localização geográfica, já registada em SIG, o que permite visualizar em tempo real a qualidade da água em toda a rede de distribuição. Este módulo além de permitir criar alertas da qualidade da água (limites aceitáveis e valores críticos), permite também partilhar essa informação com os diferentes departamentos da Infraquinta, E.M.*



NAVIA  
AGILE OPERATIONS SOFTWARE

DESDE 2011 QUE O NAVIA™ ESTÁ NO  
CENTRO DA GESTÃO DA INFRAQUINTA.



Ao reunir e agregar toda a informação produzida numa única plataforma, o NAVIA™ demonstra o nível de execução da operação, dos recursos utilizados, das equipas envolvidas, dos consumos efetuados e dos tempos despendidos, numa panóplia de indicadores capazes de antecipar e corrigir procedimentos mas sobretudo, permitir um processo de melhoria contínua.

## NA QUINTA DO LAGO O CENTRO DE OPERAÇÕES NAVIA™ ASSEGURA:

- A operação e a manutenção das redes de distribuição de água potável;
- O controlo da qualidade da água de consumo humano;
- A operação e a manutenção das redes de saneamento e de águas pluviais;
- A programação dos sistemas de limpeza e higiene urbana;
- A manutenção dos espaços verdes e arranjos paisagísticos;
- A limpeza das vias e dos espaços públicos;
- A manutenção de redes viárias e da iluminação pública;
- A inspeção e a manutenção de todo o equipamento urbano, parques infantis, equipamentos desportivos, bancos, abrigos, etc;
- A verificação e a manutenção de sinais e indicações de trânsito;
- A gestão da energia;
- A realização de obras e trabalhos de construção, reparação e manutenção;
- O acompanhamento e a vistoria da execução de infraestruturas;
- A gestão das rotas de recolha de resíduos urbanos com indicação de nível de enchimento;
- O controlo do envio para destino final dos resíduos urbanos;
- A gestão e a atualização do cadastro realizando a integração com o SIG;
- A georreferenciação de todas as intervenções realizadas;
- A realização das manutenções preventivas em equipamentos, infraestruturas e edifícios.

## "INFRAQUINTA CONNECT"

Na persecução da excelência a Infraquinta lançou no início de 2018 a "Infraquinta Connect", uma extensão em formato App do centro de operações NAVIA™, destinada aos utentes da Quinta do Lago, que os coloca diretamente no workflow da gestão operacional do Resort. Através desta App qualquer residente poderá, em tempo real e de forma direta, comunicar, fotografar e georreferenciar toda e qualquer ocorrência, requisitando no imediato a sua resolução.



## GESTÃO E MANUTENÇÃO NUM ÚNICO SOFTWARE.

NAVIA™ é um software de gestão operacional que reúne, numa plataforma colaborativa, as atividades de gestão, operação e manutenção de infraestruturas, processos ou territórios que permite aceder, a qualquer instante e em qualquer lugar, ao nível de execução da operação, dos recursos utilizados, das equipas envolvidas e dos dados e registos efetuados. É a gestão operacional em tempo real.

[WWW.NAVIASOLUTIONS.COM](http://WWW.NAVIASOLUTIONS.COM)